



第 12 号政策文件

面对公共服务领域的未来变革：城市与大学何以能为

Josef Konvitz（PASCAL 国际观测站主席）

摘要

当前，公共服务领域内的重大变革正蓄势待发。全球经济和财务危机势必将导致社会福利和发展方面的重大改革，改革范围将涵盖所有地区——无论是发达还是发展中国家、古老还是现代化城市、发展或是衰退地区。城市需要新的解决方案。大学正在推进富有成效的研究与创新、培训人才并使这些人才的效用最大化、创造更好的工作及生活环境等这些方面都扮演着重要的角色。终身学习是大学的核心使命之一。若希望有效解决方案并能顺利实施，必然要求城市和大学开展密切合作。

关键议题

危机处理是对社会韧性与适应力的考验。PASCAL 推动的学习型城市项目非常关注社区和地方需要的社会性公共服务，旨在帮助修复危机带给社会的地方的损伤，应对多变且、老龄化的社会，消弭灾难给城市带来的创伤。

然而，学习型城市的推进并非易事。个人有学习的责任，各教育机构有提供教学的责任，而各社区、各企业雇主则有义务为本区域和机构进行经费投入，使人们能在这些区域和机构中做到学有所用，提高所在区域和机构教育的成效。对

于那些追求自治或是被迫自治的城市和地区，他们都有承担提高公共服务的责任。这些服务要怎样组织起来并且真正服务于城市呢？从某种程度上来说，答案需在城市和大学的合作中寻找。

而 PASCAL 国际观测站独树一帜，将各国学者、决策者和实践者齐聚一堂，促进活动得以顺利展开。

最新研究

我们现在还没有找到所有的答案，但是也有诸多卓有成效的成绩。或许我们知道要做哪些工作，但是我们还没有充分掌握推进的路径。世界经济合作与发展组织（OECD）2012 年的技能战略报告中，强烈呼吁政府：

- 优先考虑对稀缺资源的投资；
- 强调终身学习；
- 制定一体化的政府策略；
- 统筹考虑短期和长远的目标；
- 协调各级政府；
- 考虑所有利益相关者；
- 从全球视角出发。

世界经济合作与发展组织（OECD）提出的倡议很有价值、也非常关键，但是如何实现？从分析问题到上交报告这样的有顺序的步骤，能够应用于论文写作，但是现实世界却远没有这么简单，因为城市革新的成功推行与各方合作离不开关系，在现实生活中，各方在合作中扮演的角色不分明，实践很难开展，可能会遇到很多阻碍，需要各方进行协商。

政府在执行上还有所欠缺。而危机的发生又进一步弱化了政府，不仅影响到选民的支持，更使得公共管理的范围和力度受到威胁。危机的影响力，对政府的既定的发展和改革战略推动产生更大的阻力。

全球健康、可持续发展发展城市网络的建立，内涵也也包括学习型城市在内。就像 C40 运动*涵盖了 58 座城市，包括许多大城市，在提高可持续的基础设施发展方面提供资助。一些国际组织专为针对城市层面和地区政府开展了一些项目，但是在这些众多倡议背后，令人奇怪的是，在全球成千上万的城市里，只有很部

* C40 城市集团是一个致力于应对气候变化的国际城市联合组织。包括中国、美国、加拿大、英国、法国、德国、日本、韩国、澳大利亚等各国城市成员。于 2005 年由前任伦敦市长肯·利文斯顿的提议下成立，围绕着《克林顿气候倡议》(CCI) 来实行减排计划，以 CCI 来推动 C40 城市的减排行动和可持续发展。（译者注）

分城市在积极创新，即使这些创新的领域是在城市的管理和控制中重要部分。

大学相较于城市而言更加“国际化”。在 2007 年，已经有 250 万的学生在 OECD 组织成员国内上学，这一数据相同比 1998 年上涨了 90%。而在这些学生当中，来自非 OECD 成员国的学生超过 67%。大学积极参与到跨国联盟活动中，甚至在海外建立分校区，就像引进出口食品和外企进入国内市场一样，这一举措产生了积极影响，表现在提高了创新和良性竞争。大学是容纳学生、研究人员甚至是研究应用的一个重要的全球市场，以表现力和结果为依据的方法论将多方面地影响着大学。

高等院校的许多特性，在提升创新、引导有需要的城市进行创新、拓宽和加深成人教育等各方面有着重大影响，这些特性是：

- 目标长远性。大学的天性使之超越政治领域和经济圈。部分应归结于大学的自治和管理模式，另外大学传播知识、发扬传统、关爱年轻一辈、以道德为基准追求真理，这也是部分原因。
- 多学科性。人们应该利用在不同学科学习到的技巧和创造力，学着解决问题。
- 研究和实际问题的交互性。大学研究实际应用性知识，在众多大学校园内都能学到。
- 非线性学习和探索。课堂指导通常依赖于一种线性模型，带领学生从第一门学科开始。而与商业和社区的交流、在实验室进行试验、以及在图书馆里进行学术研究等，让老师和学生能以参与观察着的什么进行学习。这种模式与课堂指导有互补，能丰富课堂学习。
- 可供引进和试验的创新平台。

因此，学习型城市的概念非常重要，PSACAL 在它自身的学习型城市网络项目（Learning City Network）中，并且还有在与 UIL（UNESCO Institute for Lifelong Learning，联合国教科文组织终身学习研究所）合作的全球学习型城市项目中都清楚地表达了这一概念。在学习型城市内部，人们用自己不同的方式，学习、生活与工作，一起实现社会、环境、和经济发展目标。这是一个不断摸索的过程。

实践结果

教育系统，尤其是大学系统，可推进改变的发生。高等教育机构，通过国际

性的教学、研究和社区服务，能推动这项议程。

研究、指导和社区参与是三个关键的发展点——它们分别参与到：

- 公共服务创新，
- 服务质量竞争，
- 帮助人们投身公共服务以及最大限度地运用知识，
- 能提升社区服务的监督改良中，
- 能帮助决定公共服务种类和社区需求的风险规划力中，
- 国际秩序的新安全维度，提升国际合作以及提供足够的公共商品，
- 如何资助创新力，提供长期公共服务资金，以及
- 如何提高评估能力和从好的实践中分享、学习的能力。

这是一项面向所有大学的实践议程，从最具声望、以研究为导向的大学到地区性教学型的大学机构。

大学应该视这项即将在公共服务中产生变革的议程为他们自己研究兴趣之所在。像 PASCAL 研究中心所在的格拉斯哥大学（Universities of Glasgow）和蒙特雷科技大学（Tec de Monterrey）一样，正在改善校园，拆除使校园与周边隔离的围墙。大学外部物理环境的改造，明确表达出融入社会的意愿。

大学中的所有院系都在以间接或直接的方式发现、制定以及传递着规则：物理定律、历史证据规则、语言规则、经济范式。这些规则都明确表达出一种理念：通过研究生物、社会以及物理系统，从而揭示其潜在的结构与模式，以及知识是如何推动向前发展，并在某些特定规则下完成自我检测。

机构体系下的特别之处在于，大学一直都有他们各自的准则，并在国家与国际争端中起着庇护之地的作用：如果真理是神圣的，那么大学就是一座圣殿。每当来自平民的压力和错误的新闻报导动摇有证据支持的决策时，尽管大学表现得置身事外，但并不意味着大学没有与学校以外的组织建立密切联系，从而帮助解决引起偏执与保护的各项问题。

大学拥有众多了解城市功能作用和城市发展的专家，这些专家开展适合诠释城市文化方法的研究，包括如何培养下一代的建筑师、工程师、城市管理者、教育工作者、健康专家以及律师等。更好的方法能将不同院系的专家们集结在一起，包括林业学、化学、地质学、语言学、法学、金融学、各类科学、社会科学以及人类学这些院系。比如，这种将减少城市夜晚照明，使人们能够享受夜空视为一项权利的转变，不仅需要天文学家和照明工程师，也需要安全专家、设计师甚至

艺术家的参与。大学的工作机制就在于丰富各种思想观念，即使这会导致分歧与争论。如果涉及多门学科的教学与研究在大学中能得以提高，那在公共管理下的跨行业工作将会变得更加容易。

措施

在一些情况下，项目设计的新方案必须从大学以外获得；有时是大学内部发起的一项倡议，与地区政府、民主社会以及公司企业间建立密切联系。有时候又是地区与城市领导人在地区内部寻求新方案。

大学必须对自身进行更加合理的管理，通过利用学生与员工的人数优势来解决社会需求，以此证明其措施的实践作用可被更广泛地运用到学校以外的组织中。

大学几乎遍布所有城市及地区，不管这些地方城市化的程度如何。同时大学也是一个在经济管理方面起着至关重要作用的地方。大学对组织、公司和政府的相关负责人进行培训教育，帮助成年人融入到这样一个多姿多彩的全球化社会中。大学中规范的程序步骤，不仅能制定规则，也能将经常引起怀疑、质疑及争议的真理与谬误间的差异进行分类，从而证实、检测和传播思想知识。

PASCAL 如何提供帮助？

- PASCAL 能冒着失败的风险，通过加强创新需求和提升财政、管理与政治能力来帮助尤其是当地的决策者，提出好的建议并使用，通过召开研讨会以及撰写研究报告等方法来推进。
- PASCAL 能通过其不同的中心，在大学校园中收集可以保证校园为所在社区进行贡献的证据。
- PASCAL 年会上的比较研究与报告，以及案例研究建立了一套可靠的证据体系，起到了示范的作用。
- PASCAL 相关网站能随时提供可靠的建议。
- 作为一个全球性的网站，PASCAL 展现了全球化的管理模式如何打败地方化管理模式。最后想说的是，PASCAL 努力提升人力和社会资本的主要意义不仅是为了更高的生产率，更是能保证将合作作为进步的工具。

参考文献

Florida, R. (2017). *How Universities Foster Economic Growth-and Democracy*, Retrieved on 7 November 2017 from

<https://www.citylab.com/equity/2017/11/how-universities-foster-economic-growth-and-democracy/545051/>.

OECD (2009). *Higher Education to 2030, v.2, Globalisation*, Paris: OECD (see especially) pp. 89-108.

Szanton, P. (1981) *Not Well Advised*, New York: Russell Sage Foundation.

Valero, A. and Van Reenen, J. (2016) *The Economic Impact of Universities: Evidence from Around the Globe*, National Bureau of Economic Research, Working Paper 22501, Retrieved on 7 November 2017 from <https://ssrn.com/abstract=2823309>

PASCAL 国际观测站可以帮助推广和验证创新解决方案。

我们学习型城市网络联盟中的专家能够：

- 为校长级别的大学领导人、包括市长在内的城市领导人、以及行政官员、国家和区域内政府的政策决策者进行宣传。
- 通过制作一份独立报告和一个活跃的网站，吸引慈善部门参与并发展其主要理念。
- 通知并聘请当地的商界领袖，他们可以帮助确定教育和技能需求，并提升年轻人的创业精神。
- 确定基金会和国家研究委员会的研究重点。

联系我们：<http://pascalobservatory.org>